

Help Desk Solutions Télécoms

DOMAINE D'ACTIVITÉ: B2B TOUS SECTEURS



Supervision &
Support routeurs
(Fortinet).



Du lundi au samedi
De **08h à 18h**

PRESTATIONS ASSURÉES:



Supervision & ouverture d'un ticket sur les outils de l'opérateur dans le cas d'une rupture de lien.



Tracking du ticket selon les GTR.



Support Pack Intégré Internet: Support des utilisateurs des entreprises (Internet & Sécurité).



Support Pack Téléphonie Intégrée (Communication Unifiée).

VOLUMÉTRIE:



2200

Routeurs Fortinet



500

Entreprises

SPÉCIFICITÉS:



Sécurité: Accès VPN au SI de de l'opérateur.



SI: Outils ITSM de ticketing de l'opérateur.



QS >= 95%